

隐私权政策声明

关于隐私政策

KVB Prime 理解并意识到您关心自己的隐私权以及我们所获取有关您的个人信息的保密性和安全性。我们致力于保护您的隐私，并严格遵守金融机构相关法律规定。

请仔细阅读本声明，了解我们如何收集、使用、保护和记录您的个人信息。

同意我们的隐私权政策

根据金融机构相关法律规定，我们须以文件形式清晰明确地规定我们的个人信息管理政策，并供任何有需要的人士查询，为履行该义务，我们在网站公布本隐私权政策。

在不限制上述声明一般性的原则下，您使用我们的网站即表示您确认已了解本隐私权政策。

个人信息的内容

个人信息包括已识别身份的个人或通过资料可合理识别其身份的个人信息或资料。无论是否真实与否或我们是否做出记录，这些信息和资料仍视为个人信息。

我们根据我们所提供的产品或服务来收集您的相关信息。如果您不同意我们收集所需的全部信息，我们可能无法有效提供所有服务。

我们所收集和保存的个人信息类型

当您申请产品或服务时，我们可能要求您提供身份信息。这可能包括您的姓名、家庭住址、联系方式和出生日期。

在您使用产品或服务的整个过程中，我们会收集并保存您的其他个人信息。这可能包括交易信息或查询或投诉纪录。

我们严格按照《隐私法》（Privacy Act）收集敏感信息。这些信息包括宗教、种族或民族、政治观点、犯罪记录和性取向，还包括健康信息和生物特征信息。

通常，我们仅在澳大利亚法律或法庭/仲裁命令规定或授权，或《隐私法》规定的一般许可情况下收集此类信息。

收集、保存和披露个人信息的目的

我们收集、使用、保存和披露个人信息主要是为了向您提供产品和服务，其中包括：

- 检查您是否有资格获得产品或服务；
- 提供产品或服务；和

- 帮助管理产品或服务。

我们可能还会根据任何司法管辖区的法律法规要求，使用您的信息以预防欺诈、犯罪或其他可能造成我们的产品或服务伤害的活动，并帮助我们管理企业。我们还会使用这些信息，向您推荐我们认为您可能感兴趣的产品或服务。

个人信息的收集方式

我们直接从您这里收集大部分个人信息。例如，我们会在您申请或使用本产品或服务或通过本人、电话或其他沟通方式（如电子邮箱或传真）与我们交谈时收集您的个人信息。我们也会在交易时监控或记录对话，以保证您的个人信息安全，并在发生交易纠纷时提供记录。

我们也会通过电子方式收集信息。例如，当您通过电子方式访问我们的网站，或申请或使用 KVB Prime 的产品和服务时（参见“是否可以通过电子方式收集个人信息”章节）。

有时，我们会在您并未直接参与的时候，从他人或其他机构收处收集您的个人信息。例如，我们可能从以下途径收集您的个人信息：

- 可获取信息资源的公共渠道，如公共登记册；
- 您的代表（包括您的法律顾问、抵押经纪人、财务顾问、遗嘱执行人、遗产管理人员、监护人、受托人或律师）；
- 与我们合作为您提供产品或服务或其他机构；
- 商业信息服务提供商，如提供防欺诈报告的公司。

要求或授权我们收集个人信息的法律

根据规定或授权，我们收集：

- 《2006 年反洗钱及反恐怖主义融资法》和《2007 年反恐融资条例文件（第 1 令）》规定的关于您的某些身份信息；

如果您未提供身份信息或使用假名，我们将无法与您交易。

持有个人信息的方式

我们持有的大多数信息将以电子方式储存在位于澳大利亚的数据服务器，该服务器归 KVB Prime 所有。一些信息将以纸质档案的方式存储。我们使用一系列物理和电子安全措施，保证所保存的个人信息的安全。

我们坚持严格的标准和程序，防止未经授权的个人信息访问，并确保正确使用信息。我们使用安全密码、用户登录系统和其他安全程序，防止个人帐户和帐户信息的未经授权访问。只有授权用户才能访问个人信息。我们使用包括防火墙和加密数据在内的安全措施，保护计算机和网络系统。

对于法律不允许保存或交易时无须保存的任何信息，我们使用安全的方法予以销毁。

我们致力于保护您的个人信息，但对通过互联网传输给我们的任何信息，在传输过程中我们无法确保其安全性，您需要就此自行承担风险。尽管如此，一旦收到您传输的信息，我们将采取一切合理措施，确保您的信息在我们的系统和代理商处的安全。

个人信息披露的对象和原因

通常，我们会基于以下原因使用或披露所收集的有关您的信息：

- 信息收集的主要目的（即为您提供产品或服务）；
- 与向您提供产品或服务相关的目的以及您期望我们合理使用信息的目的（例如，更新记录，与您取得联系，或用于统计）；
- 法律（如《反洗钱及反恐怖主义融资法》）规定、授权或许可的目的；或
- 您已获悉或同意的目的。

我们也会向 KVB Prime 之外的机构提供客户的个人信息。为保护个人信息，我们会与服务供应商签订合同，要求其遵守《隐私法》。这些合同要求他们仅在执行我们要求的特定职责时使用我们向其披露的个人信息。

是否向海外披露个人信息

我们会将个人信息披露给澳大利亚境外的接收者。这包括：

- 为进行国际业务（如货币兑换），我们可能需要向相关国际方披露您的信息，以便进行交易。信息披露的国家将取决于您要求我们进行交易的细节。

我们仅在合理相信海外信息接收者遵守法律或有约束力的体系时将个人信息披露给海外接收者，这些法律或体系保护信息的方应至少与《澳大利亚隐私原则》保护信息的方式大体相似。

我们也会在澳大利亚法律或法庭/仲裁命令规定或授权，或《隐私法》规定的一般许可情况下向海外接收者披露个人信息。

是否使用或披露个人信息进行市场营销

我们将使用您的个人信息向您提供我们认为您可能感兴趣的产品或服务。这些产品和服务可能由 KVB Prime 或者其首选供应商之一提供。我们会通过各种方式为您提供产品或服务，包括信件、电话、电子邮件、短信或其他电子方式（如通过 KVB Prime 或非 KVB Prime 网站的社交媒体或目标广告）。

一般情况下，我们只会在取得您的同意后方如此行事，我们会一直为您提供便利的方法来供您选择不接受这种功能，您也可以为此直接与我们联系。

是否可以通过电子方式收集个人信息

我们将以电子方式向您收集信息，例如通过您开通在线账户的申请表格。如果您提交了在线申请，那么我们将会收集在线申请表格所录入的任何的信息。也就是说，如果您在提交申请表前取消申请或退出登录，则您已输入的任何信息将会自动删除。

在您每次访问网站时，我们会收集您使用本网站的相关信息，其中可能包括以下信息：

- 访问的日期和时间；
- 浏览的网页；
- 用户导航至网站以及与网页交互的方式（包括已完成及递交的申请）；
- 用户的位置信息；
- 访问本网站的设备信息；和
- IP 地址。

在您访问本网站时，我们会使用 cookies 技术。Cookies 是存储在硬盘驱动器或内存中的信息碎片。它们可以记录您访问网站的信息，为您下一次访问提供便利，并为您提供一个更有意义的体验。

使用 cookies 的原因之一即为您提供更高的安全性。我们发送到电脑中的 cookies 无法读取你的硬盘驱动器，获取浏览器中的任何信息或命令电脑执行任何操作。cookie 仅在您访问网站时向网络服务器提供您电脑的识别信息，他们无法识别用户。

大多数网络浏览器均默认设置为接受 cookies。您可以重新设置浏览器，拒绝所有 cookies，或在接受 cookies 之前提醒您。如果将浏览器设为接受 cookies 之前进行提醒，则会收到每个 cookie 的警告信息。你可以通过在浏览器中将其关闭，拒绝接收 cookies。如果浏览器配置为拒绝所有 cookies，您将无法在本网站使用需要 cookies 参与的服务。即使不接受 cookies，您仍可使用一些仅提供信息供参考的页面。

个人信息的访问和更改

通常，如果法律许可，您可以在我们日常办公时间内访问和更新个人信息。如果您希望这样做，请与我们联系。

如果您的个人信息发生变化或只要您发现我们保存的信息不准确、不完整或不是最新的，也请联系我们。我们将采取一切合理措施更正信息，以保证其准确性、完整性和实时性。

申请更改或要求我们更改您的个人信息不收取任何费用。在处理您请求访问个人信息的申请时，我们可能会收取适当费用。这包括定位信息，并向您提供信息等所产生的相关合理的费用。

KVB Prime 将会在合理期限内（收到申请后的 30 天内），对您要求访问个人信息的请求进行处理。某些情况下，我们不允许您访问个人信息。

如果我们拒绝您的访问或纠正您的个人信息，我们会向您发出通知说明理由，无理访问或更改的要求除外。

如果我们拒绝您更改个人信息的申请，您有权要求出示一份与您个人信息相关的声明，指出您不同意个人资料的正确性。

如果我们拒绝您访问或更改个人信息，我们也会告知您如何针对我们的拒绝提出投诉。

解决您关于隐私权的担忧和投诉——您的权利

如果您对于我们处理个人信息的方式表示担忧，或者打算对我们违反《澳大利亚隐私原则》进行投诉，请与我们联系。

我们将在收到您的投诉后尽快予以确认，并在需要进一步信息解决投诉问题时与您联系。

我们的目标是尽快解决投诉问题，但有些投诉问题的处理时间较长。如果您的投诉需要更长时间，我们将会告知您进展情况以及您会收到合理回复的日期。

联系我们

请通过下述方式联系我们：

电话：400-886-7005

电子邮箱：support@kvbprime.com

更改私隐权政策

请注意，我们可为任何原因不时更改我们处理个人信息的方式隐私权政策。如有更改，我们将更新本隐私权政策。